

Ser digital é  
se relacionar!



# Constanizo

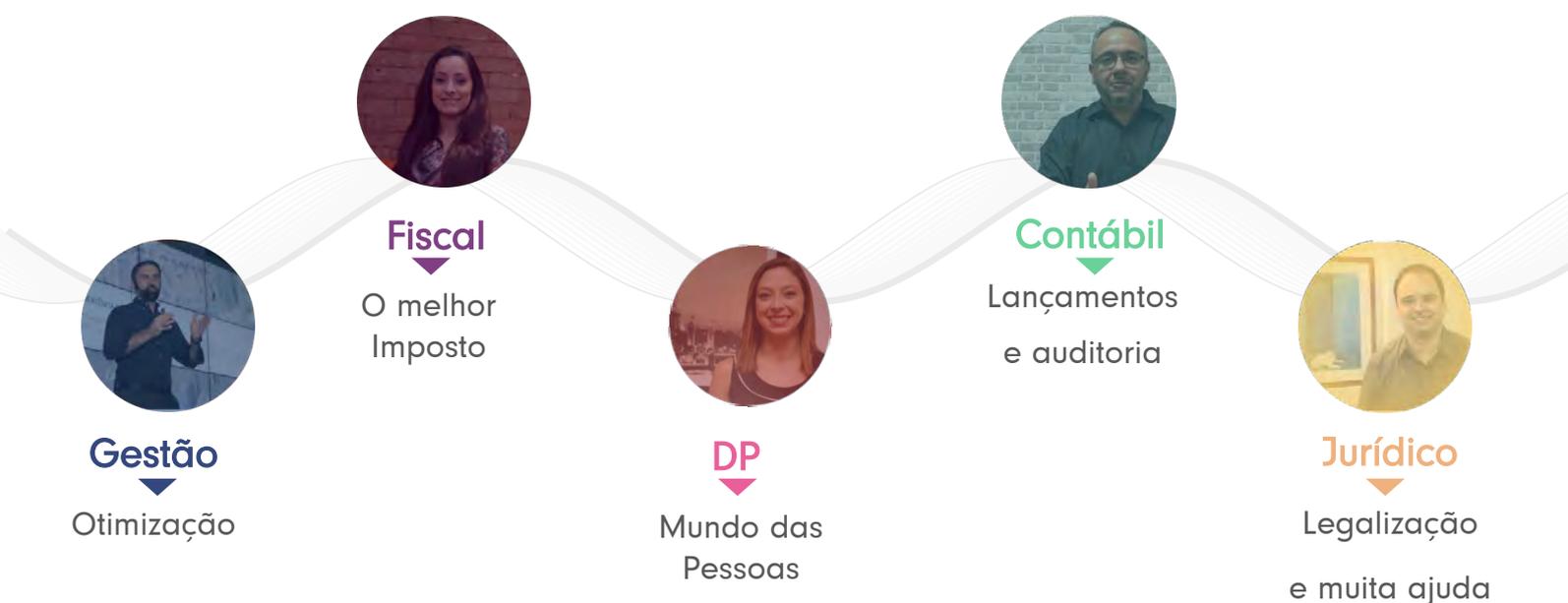
## As áreas da nossa empresa

---

Conheça o perfil de cada área e como  
elas podem te ajudar

Nossa proposta de entender as suas reais dores, é que nos permitem oferecer soluções que tornam a gestão do seu negócio mais fácil, rentável e segura por meio de uma linguagem clara e simples.

Tudo deve ser pensado e oferecido com muito cuidado, otimismo, gentileza e bom entendimento. Nós somos incansáveis quando o assunto é entregar o melhor que existe no mercado.



Para atender as diferentes demandas da sua clínica nós contamos com equipes multidisciplinares, destacadas acima, que se diferenciam pelo conhecimento profundo em cada área, para te oferecer ferramentas de qualidade facilitando a sua gestão. Afinal, acompanhamos nossos clientes por muitos anos e, não é incomum, conhecermos profundamente as finanças do seu negócio.

Muito além de escriturações e balanços, nós amparamos os dentistas com informações valiosas em uma linguagem clara e simples, oferecendo uma visão ampla da sua clínica.

# Gestão inovação

Força de  
trabalho extra



## Área de Gestão



## Responsável Anderson



### Gestão mensal

Entender as dores do cliente para criar soluções rentáveis e seguras.



### Contato

11 9.8332-9626

constanzo@constanzo.com.br



### Meios de comunicação

Whatsapp, email, telefone, presencial, vídeo.

## Principais características

- Participar da rotina das clínicas.
- Relacionamento profundo com intuito de perceber as suas reais dores.
- Ser relevante na vida do cliente e agregar valor na sua jornada.
- Aplicar uma prática contábil chamada elisão fiscal, que permite a adequação da clínica a formatos mais vantajosos com muita legalidade e legitimidade.

## O que já vimos



Máquina de escrever



Calculadora



Vemos agora tudo isso junto e integrado.

## No que Acreditamos

- Percebemos ao longo de nossa parceria, que muitas vezes o cliente, pode ter dificuldade em expressar o seu real desejo! A Constanzo entende as dores profundas dos nossos clientes para mudar o jogo e ser relevante na sua jornada profissional.
- Por meio desse relacionamento, ajustamos nossa marca criando inovações que façam diferença na sua vida. Essa mudança de mindset nos norteou para a construção da nossa Cultura empresarial.
- Com a nossa cultura alinhada, buscamos as melhores ferramentas que ajudam o trabalho de todos.
- Pronto! Agora é hora de aproveitar o melhor de toda essa poderosa estrutura, que não se cansa de se atualizar.

# Transformação

Acreditamos que transformação digital é um nome para mudança do modelo de negócio, de mindset, mudança da perspectiva e do olhar do cliente para a contabilidade.

Para nós da Constanzo, digital é usar as tecnologias para se relacionar cada vez mais com o nosso cliente!

# Fiscal

Força, foco e impostos baixos!



## Área FISCAL



## Responsável Bruna



### Gestão mensal

Os serviços fiscais e tributários são muito mais do que preencher guias de impostos! O Foco é transformar a sua empresa rentável e segura com o nosso planejamento tributário



### Contato

11 974613182 |  
fiscal@constanzo.com.br



**Meios de comunicação** Whatsapp, email, telefone, presencial, vídeo.

## Principais características

- Vamos a fundo para entender as características de cada cliente para atender a sua necessidade.
- Importante para ajudar o nosso cliente em algumas descobertas como por exemplo a retenção de IRPF do aluguel pago pela clínica
- Fazemos um levantamento para descobrir de maneira legal qual é a melhor forma de pagar menos impostos. Controlamos mensalmente para você!
- Emitimos a sua nota caso você tenha dúvida

## O que já vimos



Análise de  
Receitas



Lançamentos  
e cálculos



Surgimento do contato  
mais próximo com o  
cliente

## No que Acreditamos

- Na aproximação dos nossos clientes.
- Monitoramos mensalmente os valores pagos de impostos e desenhamos estratégias que resulte no menor valor de imposto legal possível a pagar.
- Criamos e desenvolvemos ferramentas com novas tecnologias para deixar que a máquina faça os trabalhos repetitivos. Com o tempo bem aproveitado usamos para fazer os nossos famosos bate papo de alinhamento e consultoria com os clientes. Agregar valor é importante para a Constanzo.

## Estratégias

Queremos tornar a contabilidade flexível ao ponto de se adequar perfeitamente a cada demanda do nosso cliente possibilitando atuar de forma colaborativa.

8Y'ei U'ei Yf'i [ Uf'c'bcggc'WYbY'  
dcXY'Vt'owf'i a U'X•j ]XU'bc' [ fi dc'  
XY'K \UhgUdd'Y'fYgdcbXYa cg'  
dcbh'U'a YbY'Vta' i a U' ]bZcra U, ~c'  
XY'ei U' ]XUXY'Y'gYa'Vi fcWUVU''H Xc'  
]ggc'gYa' dfYVguf'i guf'c'Vta' di hUXcf'

DYggJ'Zcfa U'ZWY'Y'clara tornamos tudo mais fácil.

*DP*

*bom com pessoas*

Dinheiro não é tudo!  
O bom Relacionamento pode fazer muita  
diferença!



Área  
**DP**



Responsável  
**Vanessa**



### Gestão mensal

Já passamos por muitas experiências dentro e fora da Constanzo!

Isso nos trouxe muita maturidade e conhecimento que nos proporcionam dar conselhos que vão ao encontro de uma gestão mais rentável e eficiente para o nosso cliente!



### Contatos

11 96372-8270

dp@constanzo.com.br



### Meios de comunicação

Whatsapp, email, telefone, presencial, vídeo.

## Principais características

- Entender a dúvida profunda do cliente e levar conhecimentos que agregam.
- Um dos principais serviços oferecidos é auxiliar o cliente no dia a dia com o colaborador
- Avisamos mensalmente os limites para os empregados saírem de férias
- Lembramos do dissídio coletivo (o aumento salarial) e acompanhamos até ser liquidado
- Na hora da folha de pagamento consultamos o nosso cliente para verificar se houve falta, Hora Extra, assim fica tudo certinho.
- Controlamos os cargos e salários da empresa.
- Regularmente fazemos uma consulta para ver se o nosso cliente não esqueceu de pagar alguma guia ou pagou com alguma informação equivocada.

## O que já vimos



Pouca comunicação



Muita burocracia



Muita cobrança e pouco contato



Contato mais pessoal

## No que Acreditamos

- Preparamos os nossos e-mails para serem claros e objetivos, esclarecendo os próximos passos a serem seguidos. Mais rápido, mais objetivo, resultado, muito mais seguro.
- Ensinamos pelo WhatsApp, e-mail e telefone como agir em cada situação com o seu empregado.
- Essas práticas são chamadas pelo Constanzo de pílulas do conhecimento.

## Estratégias

Valorizamos o relacionamento com o nosso cliente. Primeiro tentamos entender quais são as suas reais dores para depois aplicar soluções práticas e flexíveis que irão tornar os processos de RH da clínica mais fáceis. **Investimos em programas de capacitação indo ao encontro das necessidades de crescimento profissional.**

É importante ser criterioso com o conteúdo de DP, pois o governo exige. **Mas oferecer caminhos mais inteligentes e objetivos é com a gente.**

Personalizamos uma rotina conforme o ritmo da clínica para auxiliar e estimular às tomadas de decisões.

Com tudo isso o nosso eixo central é inovação e resultados, promovendo boas experiências, criando interação e oferecendo muita informação para auxiliar no seu dia.

A nossa didática serve para esclarecer as regras gerais criadas pelo governo, esse formato promove interesse e ajuda a se conectar com a sua realidade.

# CONTABILIDADE

*área que tudo vê*

Nós vamos melhorar os seus números!



## Área Contabilidade



## Responsável Adilson



### Mercado de trabalho

Somos responsáveis pela entrega de obrigações, validação dos cálculos de impostos e a geração dos livros obrigatórios. Dividimos tudo em categorias. Temos contato com os clientes, DP, Fiscal e com a performance da sua empresa.



### Contatos

11 9.6901-0948

contabilidade@constanzo.com.br



### Meios de comunicação

Whatsapp, email, telefone, presencial, vídeo.

## O que já vimos



Muita, mas muita burocracia



Também vimos um pouquinho mais de burocracia, rs



Sinais de evolução e padronização



Organização e processos estruturados

## No que Acreditamos

- Fazemos cruzamento de informações para deixar tudo fazendo sentido e muito seguro.
- Aprendemos de diversas formas, somos integrados e presentes em diversas plataformas digitais.
- Temos um raciocínio lógico, claro e linear. Isso ajuda muito na hora de classificar as contas.
- Gostamos de tudo certinho e organizado.
- Aprendemos com tudo e todos, dentro e fora da Constanzo.

## Estratégias

Eficiência em qualquer lugar.

A eficiência é a cara metade da produtividade. Juntas, formam um casal perfeito, pois permitem não apenas fazer **mais em menos tempo, como fazer melhor**.

A tecnologia nos possibilita ir além do imaginado antes pelas pessoas. Ela permite abrir novos canais de comunicação, como e-mail, WhatsApp, Skype e Hangout. Isso ajuda a criar **uma parceria de relacionamento importante com a clínica, nos inspirando a ter mais clareza nos processos e mais confiança em nosso trabalho**.

Para uma aproximação mais efetiva, sempre queremos entender quais são as profundas dores dos nossos clientes. Para reunir todas essas informações adotamos um CRM da Microsoft chamado Teams que possibilita destacar cada detalhe do nosso cliente.

# JURÍDICO

Tudo como tem que ser!



Área  
**Jurídico**



Responsável  
**Leo**



### Pronto atendimento

Tudo sobre documentação, pesquisa, investigação e consultas de informações relevantes para a Clínica, com muita segurança e acompanhamento.



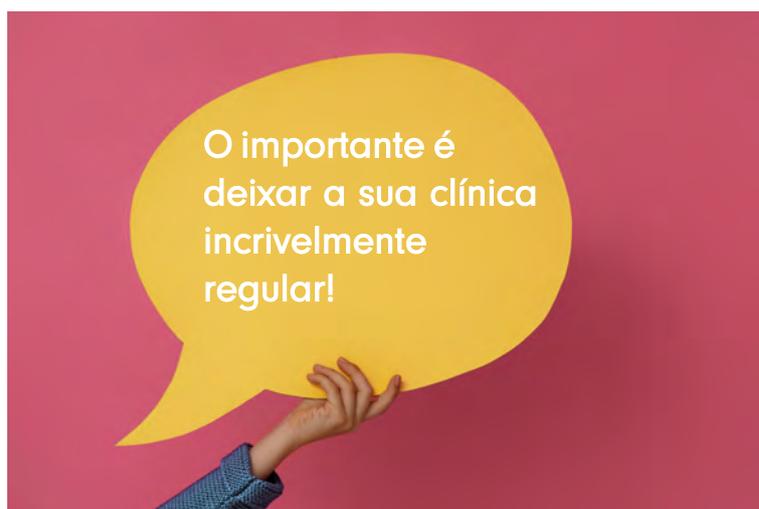
### Contato

11 9.8114-7885

juridico@constanzo.com.br

## Principais características

- Atendimento ao cliente com **foco na solução das suas dores.**
- Agregar soluções (tecnológicas ou não) para resolver as dores dos nossos clientes
- Acompanhamos e oferecemos todo suporte para Abertura, alteração, cancelamento, licenças certificações e tudo que puder ser útil.



## No que Acreditamos

- Fazemos um diagnóstico 360 da clínica verificando se tudo está correto. Tudo certo para você não ter nenhum imprevisto.
- Todos os dias aprendemos alguma situação nova com o nosso cliente.
- O acompanhamento de qualquer demanda é explicada por e-mail, WhatsApp e por telefone. Quando um cliente está com dúvida, por exemplo de parcelamento, abertura de filial, alteração, compensação de débitos, optamos em esclarecer tudo com um bom bate papo.
- Entendemos que esses temas legais podem ser cansativos para leigos, como leituras intermináveis e contraditórias de algumas leis. Por isso optamos por formatos mais modernos e claros, como esse material que você está lendo.



## Estratégias

Usamos uma abordagem criativa para tratar de temas difíceis e discutimos em grupos para ampliar o nosso campo de visão.

Soluções como grupos de WhatsApp fazem parte da nossa rotina e são eficientes para sanar dúvidas e para tornar a rotina da clínica mais simples.

É preciso trazer novidades e inteligência para o nosso dia, uma vez que competimos com muitos formatos atraentes e que nos distrai o tempo todo.

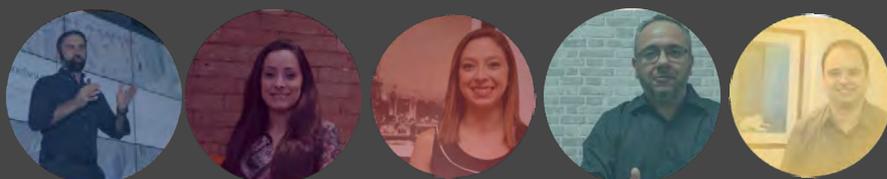


## Para *saber mais*

Te convidamos para conhecer um pouco mais sobre a cultura da Constanzo onde abordamos questões relacionadas à Propósito, entendemos que **transformação digital nada mais é do que entender as necessidades dos nossos clientes, que sentem a possibilidade de serem melhor atendidas por consequência do surgimento de novas ferramentas digitais.** O digital permitiu novas conexões, uma nova forma de fazer negócio.

# Nossa Transformação

- Passa pelo Propósito da empresa onde o Cliente é o centro.



- Passa pela utilização das melhores soluções digitais.



- Passa também em como orientar os nossos clientes para juntos obtermos resultados muito mais eficazes.



## Resultado

Clientes mais satisfeitos  
e funcionários mais engajados



## Se Você procura uma contabilidade *digital* mas sente falta do relacionamento pessoal

Na Constanzo você encontra uma empresa que te escuta e está disposta a melhorar e a mudar por você.

Entre e se sinta em casa porque a Constanzo é a parceira ideal para você.



## Valor da nossa marca

O valor da nossa marca está nas experiências que a Constanzo promove na vida dos nossos clientes. Sendo dentro ou fora do tema contabilidade.

Acompanhamos a jornada do nosso cliente para conhecer as suas dores profundas.



## O que nos move

Vontade de aprender com foco no empreendedorismo. Estamos sempre abertos a aprender, acertar e principalmente errar.

Fazer diferente para nós é colocar a mochila nas costas e entender o dia a dia do nosso cliente, estar aberto as novas tendências, a dizer "eu não sei" cientes que estamos eternamente aprendendo.

Trabalhamos aprendendo e aprendemos trabalhando, esse é o nosso lema.



## O que *Vem por aí*

**Vem por aí uma contabilidade renovada, repleta de muito relacionamento com o cliente e oferecendo muita solução para todas as suas dores. Aprendemos um pouquinho por dia, um montão por mês e evoluímos muito a cada ano.**

# Para quem se destina a nova Constanzo?

Para você que deseja ter um parceiro que ofereça soluções que tornam o seu negócio mais rentável e seguro, mesmo que você tenha muitas dúvidas. Estamos aqui para te apoiar usando uma linguagem clara e simples

Para quem confia em nossa capacidade, em nosso poder de transformar e melhorar as clínicas, também para quem entende que somos humanos, que podemos fazer estratégias incríveis e ajudar nas suas dores mais profundas.

- Somos motivados pela melhoria gradativa e planejada, pela transformação constante.
- Conhecer nossas características, saber como pensamos, agimos é fundamental para ser nosso cliente. Essa química é que faz toda diferença e que nos motiva.

A Base do nosso trabalho é a confiança, entender que não resolveremos todos os seus problemas imediatamente, mas que trabalharemos muito para isso. Enfim, dar tempo ao tempo aguardando a maturação de todas as mudanças!

Pensamos no futuro personalizando o presente. Conhecemos o nosso desafio e estamos preparados. E se você tem esses requisitos e está disposto a ser muito ativo na nossa parceria, faremos coisas **Incríveis!**



Conheça mais a Constanzo  
[constanzo.com.br](https://constanzo.com.br)

\_\_\_\_\_

[Constanzo.com.br](http://Constanzo.com.br)